

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: [www.https://metromax.ru/](https://metromax.ru/) (далее - Сайт), посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Общие условия

1.1. Сайт содержит материалы и сервисы по предоставлению информации об оказываемых услугах (Интернет, Телевидение, Телефония и т.п.), по созданию и использованию учетной записи (личного кабинета), посредством которого Пользователь может:

- проверять/контролировать сроки платежей, способы оплаты;
- уточнять информацию по предоставляемым Пользователю Услугам;
- знакомиться с иной информацией, предоставляемой в рамках заключенных Пользователем договоров/соглашений.

В свою очередь, Пользователь обязан:

- не предоставлять доступ к своей учетной записи третьим лицам;
- не регистрировать более одной учетной записи на одно лицо;
- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Если Пользователь создаст более одной учетной записи или иным образом нарушит условия ее использования, Администратор Сайта вправе:

- удалить созданные Пользователем учетные записи;
- отказать Пользователю в использовании Сервиса.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Все действия, совершенные авторизованным лицом под учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя.

1.4. Администратор не несет ответственности, не возвращает уплаченные денежные средства и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами учетной записи Пользователя.

1.5. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.6. Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы следующим образом: для ознакомления с деятельностью компании и оказываемыми услугами, для подачи заявки на подключение (заключение договора) на предоставление оказываемых услуг, для получения информации по заключенным договорам/соглашениям.

2. Конфиденциальность данных

2.1. В рамках настоящего Соглашения под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

2.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, согласно Политике в отношении обработки персональных данных оператора, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.3. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления Пользователю информации об услугах, предоставляемых через Сайт и информации по договорам/соглашениям, заключенным с Пользователем.

2.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.3.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.3.6. Создания учетной записи для предоставления информации об услугах, предоставляемых через Сайт, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.3.7. Уведомления Пользователя Сайта об исполнении заключенных договоров с Пользователем и предоставления ответов по запросам Пользователя.

2.3.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.3.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.4. Условия обработки персональной информации Пользователей и ее передача третьим лицам:

2.4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

2.4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании

отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

2.4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

2.4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

2.4.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.4.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3. Права и обязанности

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

3.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3.7. Администрация Сайта обязана:

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящим Соглашением.

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4. Прочие условия

4.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

4.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

4.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента ее размещения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

4.5. Все предложения или вопросы по настоящему Соглашению следует сообщать по телефону: [8 \(846\) 993-44-33](tel:8(846)993-44-33).

4.6. Действующее Пользовательское соглашение размещено на странице по адресу: [www. https://metromax.ru/](http://www.https://metromax.ru/).